

HOTEL LA BASTIDE DE PONT ROYAL

Informations légales prévues aux articles L.111-1 du code de la consommation et 19de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, à savoir:

- NOM et PRENOM : SARL PROSERPINE - LA BASTIDE DE PONT ROYAL
- NOM de la personne morale: MEDINA
- NUMERO SIREN et le CAPITAL SOCIAL : RSC TARASCON 504678863 - capital social: 6000 euros
- Adresse du siège social:
SARL PROSERPINE « LA BASTIDE DE PONT ROYAL »
15 RN7 - Hameau de Pont Royal 13370 MALLEMEORT
- Numéro de TVA : 73504678863

« Conditions de réservation » :

ARTICLE 1 : MODALITÉS A LA RESERVATION

Le client déclare avoir 18 ans révolus. Toutes les réservations doivent être garanties avec un numéro de carte bancaire valide à la date du début de votre séjour et accompagnés d'une pré-autorisation bancaire correspondant aux conditions de paiement.

Mode de paiement acceptés : Visa, Mastercard, American Express, Chèques vacances, chèques à l'arrivée avec une pièce d'identité.

ARTICLE 2 : TARIFS

A moins d'être incluses dans le tarif ou spécifiquement sélectionnées lors de la réservation, les prestations annexes (petit-déjeuner, parking, etc.) sont optionnelles et seront le cas échéant facturées en supplément.

ARTICLE 3 : PAIEMENT

Les conditions de paiement diffèrent en fonction de la durée du séjour. Pour les séjours de 1 à 4 nuits le solde du séjour complet doit être réglé avant ou à l'arrivée. Pour les séjours de 5 nuits et plus 25 % du prix total du séjour doit être réglé au moment de la réservation.

ARTICLE 4 : ANNULATION

Aucune assurance annulation n'est incluse dans nos tarifs. L'annulation sera sans frais dans le délai de 5 jours avant la date du début du séjour sauf pour Juillet et Août où le délais d'annulation sans frais est passé à 10 jours.

Annulation de 5 jours jusqu'à la veille 12H (midi) = la première nuit sera retenue. En cas de non-présentation ou d'annulation depuis la veille 12H jusqu'au jour J, 100% du séjour sera débité.

ARTICLE 5 : MODIFICATION DE RÉSERVATION

Toute modification sera considérée comme une annulation suivie d'une nouvelle réservation. Les conditions sont donc identiques à l'article 4.

ARTICLE 6 : ARRIVEES ET DEPARTS

Les arrivées se font tous les jours de 14h à 19h00, une carte d'identité et une carte bancaire au même nom que l'occupant devront être présentées. Il conviendra de prévenir l'hôtelier d'une éventuelle arrivée tardive par téléphone au 04.90.58.20.56.

Les départs s'effectuent jusqu'à 10h30 en s'assurant auprès de la réception que le solde du séjour et les extras ont été réglés.

Pour un départ anticipé l'hôtelier procèdera à une retenue d'une nuit. Tout oubli de dépôt de clé entraînera une facturation de 60€, couvrant les frais de réédition du badge et du porte clé. L'hôtelier se réserve le droit de refuser les clients pour qui l'occupation de la chambre est différente de celle initialement réservée.

ARTICLE 7 : MINEURS

Nous attirons votre attention sur le fait que nos chambres ne dépendent pas d'un Centre de Vacances et de Loisirs au sens du décret n°2002-883 en date du 3 mai 2002, et ne sont pas adaptées à assurer des séjours collectifs ou individuels hors du domicile familial de mineurs de moins de 18 ans, non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

L'hôtel « La bastide de pont royal » se réserve le droit de refuser l'accès aux chambres qui auraient été réservées en méconnaissance de cette prescription au profit de mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux se présentant à l'accueil de l'hôtel et de procéder à l'annulation immédiate du séjour. Dans les mêmes conditions, l'Hôtel pourra procéder à tout moment avant le début du séjour, à l'annulation de la réservation, s'il découvre que la chambre est destinée à accueillir des mineurs de moins de 18 ans non accompagnés de leurs administrateurs légaux.

Pour les enfants de moins de deux ans hébergés dans la chambre des parents, ils doivent être mentionnés au moment de la réservation. Des lits bébés peuvent être réservés à l'avance directement auprès de la réception, sous réserve de disponibilité.

ARTICLE 8 REGLEMENT INTERIEUR

Les effets personnels du Client laissés dans la chambre de l'Hôtel ou dans les espaces publics de l'Hôtel relèvent de son entière responsabilité. L'Hôtel ne saurait être tenu responsable de la perte, du vol, des détériorations ou des dommages causés auxdits effets.

Les animaux, de moins de 10 kg, dès lors qu'ils sont tenus en laisse ou en cage dans les parties communes de l'établissement, peuvent être acceptés selon la politique en vigueur de l'Hôtel moyennant le paiement d'un supplément de 10€ par jour.

L'Hôtelier peut demander à vérifier le carnet de vaccination à jour si tel n'est pas le cas il pourra interdire l'animal dans l'établissement.

Pour les personnes n'ayant pas un comportement adapté au sein de l'hôtel, l'hôtelier se réserve le droit d'interrompre son séjour sans préavis, peut demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours et de rembourser les dommages causés par ses actes.

Il est **STRICTEMENT INTERDIT DE FUMER** dans les chambres et les parties communes couvertes, tant pour des raisons de confort olfactif, d'hygiène que de sécurité. Tout manquement à cette règle sera pénalisé d'un montant forfaitaire de 90€ (150€ si l'alarme incendie est déclenchée).

ARTICLE 11 : INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les Clients disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SARL PROSPERINE 15 RN7 PONT ROYAL 13370 MALLEMORT - FRANCE. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

ARTICLE 12 : CONDITIONS SANITAIRES

Le prestataire s'engage à respecter les conditions sanitaires en vigueur dans ses prestations d'accueil et d'entretien des locaux. Il revient au client de s'assurer de son état de santé ainsi que des règles sanitaires en vigueur pendant la durée du séjour. La responsabilité du prestataire ne pourra être engagée en cas de contamination dans les jours suivant de son séjour.

ARTICLE 13 : LOI APPLICABLE

La loi applicable est la loi française. En cas de litige, et faute d'accord amiable entre les parties, la juridiction à saisir sera celle territorialement compétente.

ARTICLE 14 : MODALITÉS DE TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS PAR HÔTEL LA BASTIDE

Le consommateur peut présenter ses réclamations à l'adresse suivante : hôtel La Bastide de Pont royal, 15 RN 7 Hameau de pont royal 13370 MALLEMORT ou par mail contact@labastidedepontroyal.com

En l'absence de solution dans les 45 jours suivant la réclamation du client auprès du Service Client, le client peut saisir le Médiateur Tourisme et Voyage dont les coordonnées sont indiquées à l'article suivant des présentes Conditions générales de vente.

ARTICLE 15 : SAISINE DU MÉDIATEUR DE LA CONSOMMATION

Conformément aux Articles L. 616-1 et R. 111-1 6° du Code de la consommation, le client est en droit de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées sont actuellement les suivantes : MCP MEDIATION 12 SQUARE DESNOUETTES – PARIS 75010 – Tél : 01.40.61.03.33

Les modalités de sa saisie sont indiquées sur le site internet suivant : www..mcpmediation.org

Article 16 : PROSPECTION COMMERCIALE

Pour limiter la prospection commerciale par téléphone et préserver votre vie privée, il est possible de s'inscrire à la liste d'opposition au démarchage téléphonique : « BLOCTEL »

Conditions d'annulation :

Aucune assurance annulation n'est incluse dans nos tarifs. L'annulation sera sans frais dans le délai de 5 jours avant la date du début du séjour sauf pour Juillet et Août où le délai d'annulation sans frais est passé à 10 jours. Annulation de 5 jours jusqu'à la veille 12H (midi) = la première nuit sera retenue. En cas de non-présentation ou d'annulation depuis la veille 12H jusqu'au jour J, 100% du séjour sera débité.